**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Школа социального работника | 3 |
| 2. | Школа реабилитации и ухода | 8 |
| 3. | Служба сиделок | 13 |
| 4. | Домашний помощник | 21 |
| 5. | Социальный патруль | 25 |
| 6. | Социальный сервис | 29 |
| 7. | Социально-медицинская реабилитация на дому одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» | 32 |
| 8. | Использование комплекса «Эффектон Студио» в работе психолога отделения срочного социального обслуживания | 36 |
| 9. | Программа «Новый старт» | 39 |
| 10. | Проект «НЭП-2012 (Новоалександровский электронный пенсионер)» | 44 |
| 11. | Санаторий на дому | 49 |
| 12. | Социальный туризм | 52 |
| 13. | Университет третьего возраста | 57 |
| 14. | Аналитика ЦСО | 61 |
| 15. | Мобильный учет ЦСО | 65 |
| 16. | Срочная служба ЦСО | 69 |
| 17. | Учет клиентов ЦСО | 73 |
| 18. | Учет услуг ЦСО | 77 |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Развитие профессиональных компетенций социальных и медицинских работников «Школа социального работника» |
| 2 | Тема проекта | Организация работы по совершенствованию у социальных и медицинских работников профессиональных компетенций |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Степанова Татьяна Васильевна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Савичева Анна Федоровна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 12 января 2015 года № 47 «Об организации и внедрении инновационной технологии развития профессиональных компетенций у социальных работников «Школа социального работника» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Директор ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»,заместитель директора, заведующие отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому, психолог, специалист по охране труда и технике безопасности, врач, медицинская сестра |
| 14 | Категория участников проекта | Заведующие отделениями социального и социально-медицинского обслуживания на дому; социальные и медицинские работники отделений надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 15 | Продолжительность реализации | I этап- Подготовительный- январь 2015 года (разработка программы);  II этап- Основной- февраль 2015 года- ноябрь 2015 года (реализация программы);  III этап- Завершающий- декабрь 2015 года (подведение итогов работы);  Освоение программы для социальных и медицинских работников рассчитано на триместр ( 3 месяца).  Объем обязательной аудиторной нагрузки-36 часов. |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Привлечение социальных партнеров ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» (соглашение о сотрудничестве и взаимодействии):  -специалисты управления труда и социальной защиты населения администрации Новоалександровского муниципального района ;  -специалисты Сбербанка РФ;  -специалисты Управления Пенсионного фонда РФ по Новоалександровскому району;  -специалисты филиала Фонда социального страхования по Новоалександровскому району;  -проведение консультативной работы посредством электронной связи со специалистами МУП города Пятигорска «Социальная поддержка населения» |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, инспектор по кадрам, специалист по охране труда и технике безопасности ,работники бухгалтерии, юрисконсульт, психолог, врач-терапевт, медицинская сестра |
| 16.3 | Материально-технические | Оборудование для организации аудиторных занятий;  Транспорт для доставки слушателей к месту проведения занятий и обратно;  Дидактический материал для проведения аудиторных занятий;  Методический материал для проведения аудиторных и для самостоятельной работы слушателей;  Оборудование для проведения практикумов по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные источники финансирования ( от оказания платных услуг);  Спонсорские средства |
| 17. | Цель проекта | Повышение уровня профессиональной подготовки социальных и медицинских работников отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому, формирование, систематизация, обобщение профессиональных знаний, умений, ознакомление социальных работников с изменениями в законодательстве в сфере социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, обучение современным технологиям помощи на дому, а также на развитие навыков конструктивного взаимодействия с престарелыми людьми и инвалидами, повышение уровня информированности и медико-валеологической культуры работников социальной службы, их психологической устойчивости к социальной работе |
| 18. | Задачи проекта | -изучение и анализ социальных, профессиональных и психологических проблем социальных работников;  -повышение эмоционально-психологической устойчивости социальных работников, профилактика синдрома профессионального выгорания ;  -ознакомление социальных и медицинских работников с законодательством в сфере правового обеспечения социального обслуживания и социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов;  -уточнение и систематизации знаний социальных и медицинских работников по основам социальной работы;  -формирование у социальных и медицинских работников глубокого понимания социальных, психологических и физиологических особенностей людей старшего поколения;  -ознакомление социальных и медицинских работников с современными технологиями геронтологической помощи и ухода на дому ;  -развитие у социальных и медицинских работников навыков конструктивного взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;  -изучение , обобщение и внедрение инновационных методов и технологий в практику работы, направленных на повышение качества социальных услуг населению;  -снизить текучесть кадрового состава ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»;  -создать и поддерживать в коллективе здоровую морально-психологическую атмосферу, оптимальные межличностные и межгрупповые связи, способствующие слаженной работе, раскрытию интеллектуального и нравственного потенциала каждой личности, удовлетворенности совместным трудом |
| 19. | Практическая значимость проекта | Ожидаемые результаты реализации мероприятий инновационной технологии:  -повышение профессионализма социальных работников;  -расширение их знаний в сфере социального обслуживания, социальной медицины и социальной психологии;  -повышения уровня психологической компетентности;  -выработка умений профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;  -выработка умений оказания клиентам психологической поддержки;  -выработка умений саморегуляции |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение профессионализма социальных работников; расширение их знаний в сфере социального обслуживания, социальной медицины и социальной психологии; повышение уровня психологической компетентности; выработка умений профилактики и разрешения конфликтных ситуаций; выработка умений оказания клиентам психологической поддержки; выработка умений саморегуляции |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Анкетирование клиентов на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания ;  Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставлением социальных услуг (наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц);  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии | Квартальные отчеты об инновационной деятельности Учреждения;  Годовой отчет об инновационной деятельности Учреждения |
| 23. | Актуальность проекта | Профессиональное мастерство работников социальных служб является фактором,в решающей степени определяющим качество оказания социальных услуг.  Отсутствие у большинства работников Учреждения,в том числе у социальных работников специального профессионального образования ,развитие у многих социальных работников с большим стажем работы «синдрома профессионального выгорания»,большая текучесть кадров, имеющие место изменения в законодательстве, регламентирующие процессы социальной защиты населения. |
| 24. | Описание проекта | -разработка и утверждение положения о «Школе социального работника»,паспорта инновационной технологии, расписание учебных занятий, распределение отделений для обучения на I и IV квартал 2015 года и закрепление лиц, ответственных за проведение занятий;  -организация двух форм обучения: стационарная, выездная;  -составление тематического плана и подготовка методического, демонстрационного и раздаточного материала;  -ведение журнала учета посещаемости занятий;  -оценка знаний и умений;  -контроль за освоением программы: тестирование, практические работы, семинарские занятия, зачет;  -итоговое собеседование (тестирование) слушателей с вручением сертификата, подтверждающего успешное освоение программы |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетному году, выявленных при проведении проверок -0%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Программа повышения уровня профессиональной подготовки работников специализированного отделения социально-медицинского обслуживания и отделений социального обслуживания на дому осуществляющих уход за тяжелобольными клиентами в домашних условиях |
| 2 | Тема проекта | Школа реабилитации и ухода |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Обучение практическим приема паллиативной помощи и ухода за тяжелобольными пожилыми гражданами, инвалидами и терминальными больными, организации работы с семьей по привлечению членов семьи к процессу ухода за больным родственником, а также обмен практическим опытом по данной теме |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Степанова Татьяна Васильевна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Савичева Анна Федоровна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 12.01.2015 года № 46 «Об утверждении документов, регламентирующих «Школу реабилитации и ухода» по профессиональной подготовке работников «Службы сиделок» ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» на 2015 год |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующие отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому, психолог, медицинские работники, социальные работники, а также по согласованию специалисты ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» |
| 14 | Категория участников проекта | Социальные работники отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому.  Родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью ,являющихся клиентами специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому и отделения социального обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | 2015-2018 годы с последующим обновлением и использованием |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Разработка Программы ,тематического плана занятий, формирование групп обучающихся из числа социальных работников, расписание учебных занятий, закрепление лиц, ответственных за проведение занятий |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому, юрисконсульт, психолог, медицинские работники |
| 16.3 | Материально-технические | Оборудование для организации аудиторных занятий;  Транспорт для доставки слушателей к месту проведения занятий и обратно;  Дидактический материал для проведения аудиторных занятий;  Методический материал для проведения аудиторных и для самостоятельной работы слушателей;  Оборудование для проведения практикумов по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Без затрат |
| 17. | Цель проекта | Повышение уровня профессиональной подготовки, развитие практических умений и навыков социальных и медицинских работников отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями социальных услуг (работников «Службы сиделок») |
| 18. | Задачи проекта | -повышение теоретических знаний работников «Службы сиделок» в области геронтологии и гериатрии;  -обучение работников практическим навыкам осуществления ухода в домашних условиях с учетом материально-бытовых условий проживания ,степени самообслуживания и состояния здоровья получателей социальных услуг;  - обучение работников «Службы сиделок» методам реабилитации при различных функциональных нарушениях у клиентов, в том числе и с использованием технических средств;  -обучение работников приемам и методам профилактики обострения хронических заболеваний у получателей социальных услуг;  -обучение работников практическим навыкам оказания экстренной доврачебной помощи получателям социальных услуг;  -оказание консультативной помощи родственниками, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми |
| 19. | Практическая значимость проекта | Проект позволит восполнить отсутствие у большинства социальных работников специального профессионального образования, предотвратить у многих работников с большим стажем работы «синдром профессионального выгорания»,ознакомить с изменениями в законодательстве, регламентирующем процессы социальной защиты населения .  Темы занятий подбираются с учетом особенностей состояния здоровья клиентов. В процессе обучения по программе «Школа реабилитации и ухода» используются различные формы (лекции, консультации, индивидуальные беседы, практикумы) и методы (индивидуальные, групповые) |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.  Социально-бытовая и социально-средовая адаптация тяжелобольных инвалидов.  Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Охват тяжелобольных, маломобильных клиентов отделений-100%;  Обученность социальных работников приемам и методам ухода за тяжелобольными, маломобильными клиентами;  Обученность родственников приемам, облегчающим уход за лежачими больными, улучшение их психологического состояния |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии | Годовой отчет об инновационной деятельности Учреждения |
| 23. | Актуальность проекта | Значительные демографические изменения в обществе, в частности старение населения, увеличение заболеваемости среди пожилых людей, рост числа инвалидов заставляет искать новые формы социального обслуживания на дому. Одной из таких форм в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» является организация «Службы сиделок»,которая призвана способствовать пребыванию пожилого человека или инвалида в привычной, домашней среде. Усилия работников «Службы сиделок» направлены на поддержание социального, психологического и физического статуса клиентов. Оказавшись в сложной ситуации, больной и ухаживающие, в меру своих возможностей, за ним родственники нуждаются в грамотной помощи по вопросам организации быта и использования вспомогательных средств реабилитации и ухода. Важной задачей при организации процесса ухода за тяжелобольными клиентами в домашних условиях является обеспечение профессиональной подготовки работников предоставляющих социальные услуги по уходу. |
| 24. | Описание проекта | Выявление основных трудностей, испытываемых работниками «Службы сиделок»,путем проведения анкетирования, индивидуальных бесед (опросов);  Проведение специалистами ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»,заведующими отделений индивидуальных и групповых бесед с социальными и медицинскими работниками «Службы сиделок»,направленных на обучение основам ухода и правилам использования технических средств реабилитации;  Привлечение специалистов учреждений здравоохранения к обучению работников практическим методам реабилитации и ухода за больными людьми в домашних условиях с учетом их индивидуальных особенностей и состояния здоровья;  Обучение социальных работников на базе Ставропольского городского отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» с дальнейшей организацией распространения полученного информационного материала |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Анкетирование по определению результативности обучения в «Школе реабилитации и ухода» |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | «Служба сиделок» |
| 2 | Тема проекта | «Служба сиделок»-стационарозамещающая технология работы с гражданами, значительно или полностью утратившими возможность к самообслуживанию, способствующая продлению пребывания пожилого человека или инвалида в привычной, домашней среде |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Усилия работников «Службы сиделок» направлены на поддержание социального, психологического и физического статуса клиентов .  Организация «Школы реабилитации и ухода» обеспечивает профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующие отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, отделения срочного социального обслуживания |
| 11 | Консультант (при наличии) |  |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 12.01.2015 года № 45 «Об утверждении документов по внедрению «Службы сиделок» в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | 1.Для достижения целей и задач деятельности «Службы сиделок» привлекаются:  -заведующие ОСО,СОСМО,ОССО;  -медицинские сестры СОСМО;  - медицинская сестра ОДП;  -специалист по социальной работе;  -психолог;  2.Для организации «Школы реабилитации и ухода» обеспечивающей профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому «Служба сиделок» привлекаются социальные партнеры Учреждения:  -медицинские работники сельских участковых больниц (ФАПов);  -ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды  Значительно или полностью утратившие способность к самообслуживанию-клиенты отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | Продолжительность действия программы-3 года, с последующим обновлением и использованием.  Реализация программы осуществляется в течение всего календарного года, начиная с 2015 года.  Освоение программы для социальных и медицинских работников, обучающихся в «Школе реабилитации и ухода» обеспечивающей профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому ,в рамках «Школы социального работника» рассчитано на 60 часов.  Объем обязательной аудиторной нагрузки-60 часов. В течение года планируется обучить 30 социальных и медицинских работников |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | 1.разработка программы «Службы сиделок», «Школы реабилитации и ухода», пакета документов для оказания услуг.  2.Планирование,информирование, координирование, инструктирование .  3.Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оказании услуг «Службы сиделок».  4.Привлечение социальных партнеров Учреждения (соглашение о сотрудничестве и взаимодействии). |
| 16.2 | кадровые | 1.Подготовка социальных и медицинских работников, через обучение в «Школе реабилитации и ухода»,обеспечивающей профессиональную подготовку работников, предоставляющих социальные услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидов на дому.  2.Осуществление ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию ;консультирование членов семьи и родственников, осуществляющих уход; беседы; демонстрация и обучение по применению технических средств реабилитации и ухода |
| 16.3 | Материально-технические | 1.Велосипеды-30 единиц;  2.Канцелярские товары (тетради,ручки)  3.Газель пассажирская (ГАЗ-32213)  2.3.Физиоаппараты:  -магнитотерапия аппаратом «Алмаг»;  -аппарат «Невтон» (серебрение воды);  -электромассажер;  -тонометр-5 единиц. |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Без финансовых затрат |
| 17. | Цель проекта | 1.Удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов, значительно или полностью утративших способность к самообслуживанию, в объеме и качестве социального обслуживания на дому.  2.Оказание квалифицированной комплексной социально-бытовой, социально-медицинской помощи в надомных условиях, способствующих пребыванию пожилого человека в привычной, домашней среде и поддержанию его социального, психологического и физического статуса.  3.Оказание консультативной и практической помощи родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольным человеком. |
| 18. | Задачи проекта | 1.Осуществление эффективного и качественного ухода, в том числе с использованием современных технических средств реабилитации и ухода;  2.Разработка и осуществление новых подходов по оказанию комплекса социальных услуг, направленных на реабилитацию и улучшение положения пожилых людей и инвалидов.  3.Реализация в полном объеме жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов.  4.Осуществление консультативной и санитарно-просветительской работы с родственниками, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми.  5.Активизация участия государственных учреждений, общественных организаций, Церкви в оказании своевременной и результативной помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольными людьми |
| 19. | Практическая значимость проекта | Ожидаемые результаты реализации мероприятий программы «Служба сиделок»:  -удовлетворение потребностей населения в услугах сиделок путем увеличения числа обслуживаемых клиентов, количества и объема предоставляемых им социальных услуг;  -снижение социальной напряженности в семье, имеющей потерявшего способность к самообслуживанию родственника;  -создание условий для максимально возможного, комфортного и безопасного пребывания пожилого человека или инвалида в привычной, домашней обстановке;  -эффективное использование трудовых, материальных и финансовых ресурсов Учреждения |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Правильный уход- мощное лечебное средство, зачастую он является и реабилитационным и профилактическим мероприятием, и предотвращает развитие серьезных осложнений у ослабленного болезнью человека. Уход за больным человеком требует не только времени и сил, но и умения, определенных навыков и огромного терпения. Организация профессионального ухода-непростое дело. Одним из самых важных факторов успеха в этом деле является подбор кадров. Уход за престарелыми и больными людьми должны осуществлять квалифицированные, опытные, добрые, заботливые социальные и медицинские работники.  «Служба сиделок» должна: качественно изменить подход к выхаживанию и уходу за тяжелобольными клиентами; наладить связь между Учреждением, специалистами учреждений здравоохранения Новоалександровского района и родственниками клиентов.  Реализация данной программы позволит поддержать здоровье, увеличить продолжительность жизни и улучшить качество жизни пожилых граждан и инвалидов, а также провести профилактику у них возрастных, когнитивных нарушений.  Позволит повысить уровень обслуживания пожилых людей и инвалидов, разрешит многие социальные проблемы и обеспечит эффективное использование профессиональных качеств социальных работников. |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | 1.Показатели эффективности проекта:  1.Удовлетворенность клиентом качеством и доступностью предоставляемых услуг;  2.Повышение качества жизни пожилых людей;  3.Превышение фактической продолжительности жизни над прогнозируемой;  4.Увеличение количества лиц, стабилизировавших состояние здоровья;  5.Отсутствие риска заражения внутрибольничной инфекцией |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии | Квартальные отчеты об инновационной деятельности Учреждения;  Годовой отчет об инновационной деятельности Учреждения |
| 23. | Актуальность проекта | Существует множество точек зрения на проблемы старения общества, положение стариков, на связь поколений. Но бесспорно одно, в нормально развивающемся ,цивилизованном обществе старость не должна быть процессом упадка ,мастерство преклонного возраста состоит в том, чтобы из каждой минуты жизни извлекать новые ценности. Значительные демографические изменения в обществе, в частности старение населения, увеличение заболеваемости среди пожилых людей, рост числа инвалидов заставляет искать новые формы социального обслуживания на дому. При поиске новых форм и методов работы с пожилыми и инвалидами важно учитывать, что процесс старения протекает в каждом человеке индивидуально. У пожилых людей, да и не только у них, зачастую наступает продолжительный период значительной или полной утраты способности к самообслуживанию. Особенно тяжело в таких случаях одиноким и одиноко проживающим людям.  Уходит в прошлое то время, когда можно было уверенно рассчитывать на то, что уход будут в полном объеме осуществлять члены семьи или близкие родственники. Оказавшись в сложной ситуации, больной и ухаживающие, в меру своих возможностей, за ним родственники нуждаются в грамотной помощи по вопросам организации быта и использования вспомогательных средств реабилитации и ухода.  Регулярный анализ потребностей населения в социальных услугах показывает стабильный спрос на услуги по уходу за тяжелобольными людьми. Для организации качественного и своевременного удовлетворения потребностей граждан в данных видах услуг в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» организована «Служба сиделок».  «Служба сиделок»-это стационарозамещающая технология работы с гражданами, значительно или полностью утратившими возможность к самообслуживнию, способствующая продлению пребывания пожилого человека или инвалида в привычной домашней среде. Усилия работников «Службы сиделок» направлены на поддержание социального, психологического и физического статуса клиентов. Важной задачей при организации процесса ухода за тяжелобольными клиентами в домашних условиях является обеспечение профессиональной подготовки работников, предоставляющих социальные услуги по уходу.  При проведении анкетирования с целью определения нуждаемости клиентов в разных видах социальных услуг выяснилось, что данная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами востребована и необходима среди населения с одной стороны, но и предъявляет высокие требования к профессионализму ее исполнителей с другой стороны. Учитывая все более возрастающие потребности населения в данном виде социальной помощи, специалистами Учреждения разработана программа «Служба сиделок» на 2015-2017 годы. |
| 24. | Описание проекта | «Служба сиделок» работает в отделениях социального(социально-медицинского) обслуживания на дому.  Для реализации программы «Служба сиделок» используются следующие методы;  Организационные- планирование, информирование, координирование, инструктирование;  Практические – осуществление ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию; консультирование членов семьи и родственников, осуществляющих уход; беседы; демонстрация и обучение по применению технических средств реабилитации и ухода;  Исследовательские –наблюдение, мониторинг, анализ, прогнозирование ,оценка потребностей клиентов и возможностей Учреждения.  Принципы реализации программы:  -адресность;  -доступность;  -добровольность;  -гуманность;  -конфиденциальность;  Профилактическая направленность.  Заведующие ОСО на дому, СОСМО на дому, ОССО:  -осуществляют организацию мероприятий по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах сиделки;  -осуществляют планирование и контроль над реализацией мероприятий по уходу;  -осуществляют подбор и обучение социальных работников для выполнения мероприятий по уходу;  -осуществляют консультирование населения по вопросам работы «Службы сиделок».  Социальные работники:  -выполняют мероприятия по уходу (предоставляют социальные услуги в соответствии с договором на социальное обслуживание);  -осуществляют консультирование и обучение родственников использованию технических средств реабилитации и ухода.  Медицинские сестры:  -выполняют мероприятия по уходу (предоставляют социально-медицинские услуги по назначению врача и в соответствии с договором на социальное обслуживание);  -осуществляют консультирование и обучение родственников использованию технических средств реабилитации и ухода.  Специалисты Учреждения:  -осуществляют наблюдение, мониторинг, анализ, прогнозирование, оценку потребностей клиентов и возможностей Учреждения;  -осуществляют контроль над реализацией программы «Службы сиделок»;  -обеспечивают информационное сопровождение реализации «Службы сиделок» (разработка и распространение методического и информационного материала, информационных листков, буклетов, брошюр и т.д..);  -осуществляют консультирование населения по вопросам работы «Службы сиделок»;  Психолог осуществляет психологическую помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также их родственникам |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг – 98-100%.  Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство - 0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Служба «Домашний помощник» |
| 2 | Тема проекта | Служба по оказанию трудоемких социально-бытовых услуг (ремонтные работы, садово-огородные работы и т.д.) одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Организация и проведение комплекса социально-бытовых мер, направленных на обеспечение своевременного оказания трудоемких услуг, необходимых для создания условий нормальной жизнедеятельности одиноким, одиноко проживающим вдовам участников и инвалидов |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением срочного социального обслуживания Назаренко Галина Васильевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалисты отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 22.05.2014 г. № 118 «Об организации службы «Домашний помощник» в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, заведующая ОССО, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники-мужчины ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 14 | Категория участников проекта | Одинокие и одиноко проживающие вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны, нуждающиеся в предоставлении |
| 15 | Продолжительность реализации | 2014-2015 годы |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Формирование банка данных одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании.  Информационная и разъяснительная работа среди одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны о создании Службы «Домашний помощник» в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, заведующая ОССО, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 16.3 | материально-технические | Оборудование, используемое при оказании трудоемких социально-бытовых услуг (бензопилы, мотокосы, мотоблоки ,инструменты для ремонта электрооборудования и сантехники) |
| 16.4 | финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные средства учреждения |
|  |  |  |
| 17 | Цель проекта | Реализация комплекса мер для оказания трудоемких социально-бытовых услуг одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов ВОВ, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту |
| 18 | Задачи проекта | Выявление потребности одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ в услугах, определение и оказание конкретных видов услуг, достаточных для поддержания жизнедеятельности получателей услуг в привычных домашних условиях |
| 19 | Практическая значимость проекта | Помощь и содействие в поддержании удовлетворительных жилищно-бытовых условий проживания одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение качества жизни одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг, степень удовлетворенности обслуживаемых граждан |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.л.) | Еженедельно по четвергам |
| 23 | Актуальность проекта | Оказание своевременной адресной помощи по поддержанию удовлетворительного состояния домовладений, приусадебных участков одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ. |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из двух этапов:  Первый этап- организационный:  Выявление потребности одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ в услугах, определение конкретных видов услуг, их объемов.  Второй этап-реализация проекта:  Выполнение трудоемких социально-бытовых услуг одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов ВОВ |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетному году, выявленных при проведении проверок -0%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%.  Проведение мониторинга качества путем социологического опроса потребителей услуг с привлечением независимых экспертов (СКФГУ, Совет ветеранов) |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Служба «Социальный патруль» |
| 2 | Тема проекта | Форма социального обслуживания «Санаторий на дому» |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Эффективное и оперативное решение социально значимых проблем лиц без определенного образа жизни и несовершеннолетних, занимающихся бродяжничеством, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказания им многопрофильной адресной социальной помощи |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Степанова Татьяна Васильевна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением срочного социального обслуживания Назаренко Галина Васильевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалисты отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» № 43 от 10.01.2014 г. «О создании службы «Социальный патруль» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующая отделением срочного социального обслуживания ,специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, психолог отделения срочного социального обслуживания ,заведующие отделениями социального обслуживания на дому, представители ведомств и учреждений ,входящих в состав Службы |
| 14 | Категория участников проекта | Лица без определенного образа жизни и несовершеннолетние, занимающиеся бродяжничеством, находящиеся в трудной жизненной ситуации |
| 15 | Продолжительность реализации | До минования надобности |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Рейды Службы осуществляются 2 раза в месяц согласно утвержденному графику выездов, согласованного с представителями ведомств и учреждений, входящих в состав Службы.  В случае необходимости, Служба осуществляет внеплановые рейды.  В состав Службы входят:  -представители Учреждения (заведующая ОССО, специалист по социальной работе ОССО, психолог ОССО, водитель);  -представитель ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» (фельдшер или медицинская сестра);  -представитель Отдела МВД России по Новоалександровскому району;  -представитель отдела образования администрации Новоалександровского муниципального района, исполняющего функции органа опеки и попечительства;  -представитель управления труда и социальной защиты населения администрации Новоалександровского муниципального района;  -представитель средств массовой информации;  -представитель органов местного самоуправления Новоалександровского района, на территории которого проводится рейд |
| 16.2 | кадровые | Заведующая отделением срочного социального обслуживания, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, психолог отделения срочного социального обслуживания ,заведующие отделениями социального обслуживания на дому |
| 16.3 | Материально-технические | Вещевая, продуктовая помощь, предметы первой необходимости, предоставление временного жилого помещения |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Спонсорские средства |
| 17 | Цель проекта | Целью деятельности Службы является выявление лиц без определенного места жительства, несовершеннолетних, занимающихся бродяжничеством и оказание им неотложной социальной помощи |
| 18 | Задачи проекта | Основные задачи деятельности Службы:  -выявление лица БОМЖ;  -оказание социально-медицинской,социально-экономической,социально-правовой,информационно-консультативной,социально-психологической помощи, содействия в получении временного жилого помещения лицам БОМЖ, а также осуществление, при необходимости, их социального сопровождения;  -профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, занимающихся бродяжничеством |
| 19. | Практическая значимость проекта | Служба осуществляет выезды по местам наибольшего скопления лиц БОМЖ для оказания им адресной социальной помощи и ,по необходимости, осуществляет их дальнейшее сопровождение |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Выявление лиц без определенного места жительства, несовершеннолетних, занимающихся бродяжничеством и оказание им неотложной социальной помощи |
| 21. | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Оперативность решения социально значимых проблем лиц без определенного места жительства и несовершеннолетних, занимающихся бродяжничеством, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказание им многопрофильной социальной помощи |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | 1 раз в квартал, полугодие,год |
| 23. | Актуальность проекта | Совершенствование системы профилактики безнадзорности и беспризорности, бродяжничества |
| 24. | Описание проекта | Заведующая ОССО организует рейды и координирует работу Службы и ее представителей.  Специалист по социальной работе ОССО оказывает, по необходимости, информационно-консультативную, вещевую, продуктовую помощь, помощь предметами первой необходимости, оказывает содействие в предоставлении временного жилого помещения.  Психолог ОССО оказывает социально-психологическую помощь.  Водитель обеспечивает профессиональное вождение автомобиля и его сохранность.  Представители ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» (фельдшер или медицинская сестра) по месту жительства оказывает неотложную медицинскую помощь, при необходимости содействует в госпитализации.  Представитель отдела МВД России по Новоалександровскому району обеспечивает охрану общественного порядка и общественной безопасности.  Представитель отдела образования администрации Новоалександровского муниципального района, исполняющего функции органа опеки и попечительства, обеспечивает проведение необходимых мероприятий по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, занимающихся бродяжничеством.  Представитель управления труда и социальной защиты населения администрации Новоалександровского муниципального района оказывает социально-правовую помощь.  Представитель органов местного самоуправления Новоалександровского района, на территории которого проводится рейд, информирует представителей Учреждения о наличии на территории лиц БОМЖ, оказывает содействие в их выявлении. |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга | Учреждение организует:  -разработку и заключение соглашений с учреждениями и организациями различных ведомств о взаимодействии и деятельности Службы;  -подготовку и размещение информации в средствах массовой информации о работе Службы, видах предоставляемых социальных услуг;  служба осуществляет выезды по местам наибольшего скопления лиц БОМЖ для оказания им адресной социальной помощи и ,по необходимости, осуществляет их дальнейшее социальное сопровождение |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Служба «Социальный сервис» |
| 2 | Тема проекта | Оказание содействия ГБУСО « Новоалександровский КЦСОН» в оформлении документов, необходимых для реализации прав граждан на получение мер социальной поддержки |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Информационное обеспечение и оказание помощи лицам, не имеющим возможности в силу преклонного возраста и по состоянию здоровья самостоятельно посетить орган по труду и социальной защите населения для оформления документов на получение мер социальной поддержки |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением срочного социального обслуживания Назаренко Галина Васильевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Начальник отдела труда и социальных гарантий управления труда и социальной защиты населения администрации Новоалександровского муниципального района |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 11.12.2013 г. № 216 «Об утверждении Порядка оказания содействия государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» в оформлении документов, необходимых для реализации прав граждан на получение мер социальной поддержки» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующая ОССО, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 14 | Категория участников проекта | Клиенты и проживающие на микроучастках:  Инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны,  Одинокие и одиноко проживающие инвалиды I группы и лица старше 80 лет |
| 15 | Продолжительность реализации | бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Порядок оказания содействия государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Новоалександровский КЦСОН» в оформлении документов, необходимых для реализации прав граждан на получение мер социальной поддержки |
| 16.2 | кадровые | заведующая ОССО, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»,специалисты УТиСЗН администрации Новоалександровского муниципального района |
| 16.3 | материально-технические | нет |
| 16.4 | финансовые, в том числе по источникам | Не требует |
|  |  |  |
| 17 | Цель проекта | Улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов |
| 18 | Задачи проекта | Информирование получателей мер социальной поддержки о порядке их получения;  Оказание помощи в оформлении необходимых документов или их доставке в орган по труду и социальной защите;  Совершенствование взаимодействия социально направленных учреждений на исполнение федерального законодательства |
| 19 | Практическая значимость проекта | Повышение информированности пожилых людей и инвалидов, обеспечение адресности и доступности социальной помощи |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в области прав и гарантий пожилых людей и инвалидов |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | 100% охват граждан соответствующей услугой «Социальный сервис» |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.л.) | Еженедельно по четвергам |
| 23 | Актуальность проекта | Обеспечение прав и законных гарантий пожилых людей и инвалидов |
| 24 | Описание проекта | Технология заключается в оказании помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки и отображается в схеме: ***заявитель- социальный работник-специалист УТиСЗН,*** где ключевым компонентом является клиент. |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетному году, выявленных при проведении проверок -0%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Межведомственная Служба социально- медицинской реабилитации на дому одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны |
| 2 | Тема проекта | Социально-медицинская реабилитация на дому одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Организация и проведение комплекса мер (социально-бытовых, социально- оздоровительных, социально-профилактических, социально-психологических , социально-правовых и иных), направленных на обеспечение постоянного ухода на дому за одинокими (одиноко проживающими участниками и инвалидами ВОВ, поддержание их физического и психического здоровья |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Назаренко Галина Васильевна-заведующая отделением срочного социального обслуживания |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалисты отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 22 мая 2014 года № 119 «Об организации Службы социально-медицинской реабилитации на дому одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники, медицинские сестры специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, психолог ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»,участковые врачи-терапевты, медицинские сестры ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» |
| 14 | Категория участников проекта | Одинокие (одиноко проживающие) участники и инвалиды Великой Отечественной войны |
| 15 | Продолжительность реализации | 2014-2016 годы |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Методическую помощь в реализации программы оказывает заместитель директора ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»:формирование банка данных одиноких и одиноко проживающих участников и инвалидов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании  Информационная и разъяснительная работа среди одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны о создании Службы социально-медицинской реабилитации на дому одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники, медицинские сестры специализированного отделения социально- медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, психолог, медицинские сестры ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» |
| 16.3 |  | Стационарный компьютер, множительная техника |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам |  |
| 17. | Цель проекта | Разработка и реализация комплекса мер, направленных на обеспечение постоянного ухода на дому за одинокими (одиноко проживающими) участниками и инвалидами ВОВ, поддержание их физического и психологического здоровья |
| 18. | Задачи проекта | Выявление потребности одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов ВОВ в услугах, определение и оказание конкретных видов услуг в объемах, достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей |
| 19. | Практическая значимость проекта | Повышение эффективности предоставляемых социальных услуг путем организации межведомственного взаимодействия ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» с ГБУЗ СК «Новоалександровская ЦРБ» при оказании услуг (социально-бытовых,санитарно-гигиенических,социально-медицинских,социально-оздоровительных,социально-профилактических,социально-психологических,социально-правовых) и ухода за одинокими ( одиноко проживающими) участниками и инвалидами ВОВ. Социальное сопровождение в медицинские учреждения, направление на консультации к врачам-специалистам для стационарного и восстановительного лечения по медицинским показаниям |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение качества и результативности социально-медицинской реабилитации на дому одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов ВОВ.  Привлечение внимания общественности к проблемам одиноких участников и инвалидов ВОВ для мобилизации усилий по их решению  Улучшение качества жизни одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов ВОВ |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии | Ежемесячная |
| 23. | Актуальность проекта | Обеспечение постоянного ухода на дому за одинокими (одиноко проживающими) участниками и инвалидами Вов, поддержание их физического и психологического здоровья |
| 24. | Описание проекта | Проект состоит из двух этапов:  Первый этап работы- организационный :  Формирование банка данных одиноких (одиноко проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании, закрепление социального и медицинского работника.  Выявление потребности одиноких(одиноко проживающих) участников и инвалидов ВОВ в услугах, определение конкретных видов услуг в объемах, достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей.  Второй этап- реализация проекта:  Проведение комплекса мер, направленных на обеспечение постоянного ухода на дому за одинокими (одиноко проживающими) участниками и инвалидами ВОВ |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетному году, выявленных при проведении проверок -0%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт**

**инновационной технологии (проекта) ГБУСО**

**«Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование проекта | Использование комплекса «Эффектон Студио» в работе психолога отделения срочного социального обслуживания |
| 2 | Тема проекта | Внедрение компьютерной диагностики с использованием комплекса «Эффектон-студио» в отделении срочного социального обслуживания при осуществлении психологического сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| 3. | Направления инновационной деятельности | Оптимизация работы по психологическому сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации ,обеспечение комплексного решения реабилитационных задач в консультативной, диагностической и коррекционной работе психолога |
| 4. | Наименование учреждения | ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 5. | Адрес | Ставропольский край,  г.Новоалександровск,пер.Красноармейский,1 |
| 6. | Телефон/факс | 8(86544)62984 |
| 7. | Сайт | novkcson26.ru |
|  | Адрес электронной почты | cson19@minsoc26.ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Степанова Татьяна Васильевна |
| 9. | Руководитель проекта | Степанова Татьяна Васильевна |
| 10. | Ответственный исполнитель проекта | Балоба Татьяна Евгеньевна |
| 11. | Консультант (при наличии) | Специалисты отдела организации социально обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края |
| 12. | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ по Учреждению № 227 от 26.12.2013 года «Об утверждении плана внедрения и использования новых форм в работе ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Специалист по социальной работе, психолог отделения срочного социального обслуживания, заведующие отделениями социального обслуживания на дому |
| 14. | Категория участников проекта | Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации |
| 15. | Продолжительность реализации | 2014-2015 годы |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | Организационные | Информационная и разъяснительная работа среди населения о внедрении компьютерной диагностики с использованием комплекса «Эффектон-студио» в отделении срочного социального обслуживания |
| 16.2 | Кадровые | Специалист по социальной работе, психолог отделения срочного социального обслуживания |
| 16.3 | Материально-технические | Комплекс «Эффектон Студио» |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам |  |
| 17. | Цель проекта | Создание системы эффективного психологического сопровождения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| 18. | Задачи проекта | Поддержка и укрепление психического здоровья;  Повышение стрессоустойчивости и психической защищенности;  Повышение уровня психической культуры в сфере межличностных отношений |
| 19. | Практическая значимость проекта | Комплекс «Эффектон –Студио» позволяет:  быстро получить диагностические результаты;  повысить их точность, благодаря отсутствию ошибок при ручной обработке;  стандартизировать обследования;  иметь оперативный доступ к информации и автоматизировать статистический анализ групповых данных.  В целом, это приводит к увеличению объема, повышению качества обслуживания. |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Поддержка и укрепление психического здоровья;  Повышение стрессоустойчивости и психической защищенности;  Повышение уровня психической культуры в сфере межличностных отношений |
| 21. | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Оперативность проведения качественной диагностики;  Улучшение психоэмоционального состояния клиентов;  Отсутствие обоснованных жалоб клиентов |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | 1 раз в квартал |
| 23. | Актуальность проекта | Современные компьютерные и информационные технологии используются социальными службами во всем мире. Применение комплекса "Эффектон Студио" дает возможность быстро освоить передовые методики и применять их в работе каждый день.  Комплекс программ «Эффектон-Студио» содержит более 150 психологических тестов и упражнений.  Комплекс эффективен для психологической диагностики и развития интеллектуальных и познавательных способностей, личностных и профессиональных качеств, физического и психического состояния.  Поддерживаются удобные средства работы с результатами тестов, группового и статистического анализа результатов. |
| 24. | Описание проекта | Проект состоит из трех этапов:  1 этап — Подготовительный. Изучение методического состава комплекса «Эффектон-Студио».  2 этап — Основной. Реализация программы.  3 этап — Завершающий. Подведение итогов работы. |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг- 98-100%.  Проведение мониторинга качества путем социологического опроса |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Программа «Новый старт» |
| 2 | Тема проекта | Актуализация здорового образа жизни в пожилом возрасте |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, других групп социально-незащищенных слоев общества, состоящих на обслуживании в отделении дневного пребывания ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН», повышение качества предоставляемых социальных услуг |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением дневного пребывания Леденева Людмила Анатольевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | 15 июля 2015 года, приказ № 178 от 15.07.2015 года «О внедрении программы «Новый старт» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Все заведующие отделениями учреждения, врач-терапевт, врач-физиотерапевт, медицинская сестра ОДП, культорганизатор ОДП, психолог ОССО, социальные работники |
| 14 | Категория участников проекта | Пожилые граждане и инвалиды, другие группы социально-незащищенных слоев общества состоящих на обслуживании в отделении дневного пребывания ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН», |
| 15 | Продолжительность реализации | бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы: | Автотранспорт, медицинские аппараты, тамбуканская грязь и т.д. |
| 16.1 | -организационные | Анализ ситуации для разработки программы, планирование мероприятий реализации программы, освещение в СМИ |
| 16.2 | -кадровые | Специалисты отделения дневного пребывания: заведующая, медицинская сестра, культорганизатор, психолог отделения срочного социального обслуживания, социальные работники, заведующие отделений социального обслуживания на дому, водители |
| 16.3 | -материально-технические | Транспортные, материальные запасы отделения дневного пребывания (грязь лечебная, физиоприборы и пр.) |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | -приобретение Тамбуканской грязи;  -сопутствующий инвентарь;  -затраты на бензин, амортизация транспортных средств;  - затраты на медицинские приборы |
| 17 | Цель проекта | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов с использованием лечебно-оздоровительных мероприятий, психологических методов воздействия на организацию, обучение методикам сохранения здоровья, организацию культурно-досуговой деятельности |
| 18 | Задачи проекта | -улучшение состояния здоровья, ориентированное на профилактическую работу;  -расширение представлений о возможностях поддержания здорового образа жизни в пожилом возрасте с ориентацией на активную жизненную позицию;  - углубление знаний в интересующих областях с возможностью самореализации;  -преодоление замкнутости, повышение жизненной активности, знакомство с новыми людьми;  -содействие в улучшении физического и нравственного состояния граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 19 | Практическая значимость проекта | Программа рассматривается как комплекс мероприятий, направленных на оказание помощи данных категорий граждан в достижении и поддержании их здоровья. Это наиболее полно интегрирует их в общество, обеспечивая тем самым позитивные изменения в образе жизни. |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | -улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов;  -нацеливание граждан пожилого возраста на активную социальную позицию и участие в общественной жизни Новоалександровского района;  -формирование у пенсионеров и инвалидов позитивного отношения к физической культуре, к движению и спорту, стремлению к сохранению здоровья, продлению жизни и молодости;  -расширение круга знаний, связанных с оздоровлением |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Анкетирование клиентов на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания ;  Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставлением социальных услуг (наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц);  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | -квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения, о работе подразделений, участвующих во внедрении инновации;  -годовой отчет об инновационной деятельности учреждения, об итогах работы подразделений, участвующих во внедрении инновации |
| 23 | Актуальность проекта | Число пожилых людей увеличивается каждый год, а качество жизни снижается, и это далеко не временное явление в сегодняшних условиях.  Старение населения России, приблизившееся к критическому рубежу, вовлекает государство в решение вопросов перераспределения ресурсов в пользу пожилых людей, как особой группы населения, эффективного обеспечения их социальной защищенности и оздоровления.  Процесс старения населения обуславливает необходимость принятия мер, направленных как на усиление социальной защищенности пожилых граждан, так и на создание условий для их активного участия в жизни общества.  Программа «Новый старт» направлена на актуализацию здорового образа жизни в пожилом возрасте- ценностного отношения к своему здоровью. В рамках данной программы пожилые люди имеют возможность познакомиться с новыми способами, методами и механизмами по поддержанию своего здоровья, апробируют оздоровительную программу, основное направление которой -просветительская работа по направлению здорового образа жизни среди старшего поколения. |
| 24 | Описание проекта | Программа реализуется на базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»  **I этап- Подготовительный**  -выявление нуждающихся в программе граждан, проживающих на территории муниципальных образований Новоалександровского муниципального района во взаимодействии со структурными подразделениями учреждения, согласно графику, утвержденного приказом по Учреждению. от 07.07.2015 г. № 170;  -подготовка необходимого пакета документов согласно № 442-ФЗ сотрудниками Учреждения для участников программы «Новый старт»  **II этап- Основной**  Программой предусматривается:  -осмотр участников программы врачами узкой специализации с целью уточнения диагноза и назначения необходимых медицинских процедур;  -работа психолога как групповая так и индивидуальная с использованием комплекса «Эффектон -Студио»;  -занятия лечебной физкультурой индивидуальные и групповые, использование тренажеров;  -обучение участников программы навыкам по укреплению здоровья, посредством лекций, бесед, проведения тестов  **III этап- Сопровождение**  Неразрывная связь на дальнейшее сотрудничество по вопросам информирования. Сопровождение участников программы «Новый старт» с помощью специалистов.  Мероприятия носят систематический и регулярный характер и направлены на формирование устойчивой мотивации к здоровому образу жизни у граждан пожилого возраста и инвалидов. Проведение мероприятий осуществляется ежедневно в течение 10 дней по следующим направлениям:   1. лечебно-оздоровительные мероприятия: грязелечение, массаж, магнитотерапия, занятия лечебной физкультурой (по С.М.Бубновскому «Оздоровление позвоночника, суставов и всего организма); 2. контроль и наблюдение за состоянием здоровья: измерение температуры тела, артериального давления; 3. консультирование врачами: терапевтом, физиотерапевтом; 4. консультирование по диетологии: врач, медицинская сестра; 5. работа психолога: занятия в группах, лекции, тренинги,с использованием комплекса «Эффектон-Студио» ; 6. организация досуговых программ: викторины, лекции, развлекательные программы, игры, социальный туризм |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Проект «НЭП-2012 (Новоалександровский электронный пенсионер)» |
| 2 | Тема проекта | Повышение компьютерной грамотности пенсионеров до уровня эффективного использования компьютера ,интернета для общения, досуга, потребления электронных муниципальных и государственных услуг, заказа лекарств и товаров через Интернет |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение качества предоставляемых социальных услуг, сохранение социальной и интеллектуальной активности |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением дневного пребывания Леденева Людмила Анатольевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 03.04.2012 г. № 102 «О внедрении социального проекта «НЭП-2012» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Все заведующие отделениями учреждения, специалисты отделения дневного пребывания, преподаватели образовательных учреждений, волонтеры МКУ «Молодежный центр Новоалександровского муниципального района» |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды |
| 15 | Продолжительность реализации | Бессрочно, внедрение проекта 2012-2014 годы |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Анализ ситуации для разработки программы, создание организационных условий для запуска общерайонной сети проекта, планирование мероприятий реализации программы, освещение в СМИ |
| 16.2 | -кадровые | Заведующие отделениями социального обслуживания на дому, преподавательский состав общеобразовательных учреждений Новоалександровского района, волонтеры МКУ «Молодежный центр Новоалександровского муниципального района» |
| 16.3 | -материально-технические | Оборудование для организации аудиторных занятий;  Транспорт для доставки слушателей к месту проведения занятий и обратно;  Дидактический материал для проведения аудиторных занятий;  Методический материал для проведения аудиторных и для самостоятельной работы слушателей;  Оргтехника |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Без материальных затрат |
| 17 | Цель проекта | Создание условий для развития информационного общества, социальной защищенности лиц старшего возраста и самореализации молодежи через включение в общественно значимую деятельность |
| 18 | Задачи проекта | Создание учебно-методических средств организации консультационных курсов, создание организационных условий для запуска общерайонной сети проекта, обеспечение географического расширения деятельности по проекту |
| 19 | Практическая значимость проекта | Позволяет создать условия для развития информационного роста общей, социальной защищенности лиц пожилого возраста и самореализации молодежи через включение в общественно-значимую деятельность |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Результатом проекта станет повышение компьютерной грамотности пенсионеров до уровня эффективного использования компьютера и Интернета для общения ,досуга, потребления электронных муниципальных и государственных услуг, заказа лекарств и товаров через сеть Интернет |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Анкетирование клиентов на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания ;  Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставлением социальных услуг (наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц);  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | -квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения, о работе подразделений, участвующих во внедрении инновации;  -годовой отчет об инновационной деятельности учреждения, об итогах работы подразделений, участвующих во внедрении инновации |
| 23 | Актуальность проекта | В настоящее время появился новый вид социальной незащищенности-информационное неравенство ,которое проявляется в неумении использовать компьютерную технику и в недостаточной возможности получения информации. Сегодня овладение минимальным набором знаний и навыков работы на персональном компьютере считается мастерством столь же необходимым, как чтение и письмо. Старшее поколение, проживающее большую часть жизни не в компьютеризованной среде, рискует потеряться в новом информационном пространстве если срочно не принять никаких мер.  С целью устранения информационного неравенства ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» осуществляет работу по организации занятий по компьютерной грамотности для пожилых людей в городе Новоалександровске.  Однако, принимая во внимание, что в Новоалександровском районе более 18 тысяч людей пожилого возраста, для 30% которых востребовано обучение компьютерной грамотности, следует расширить сеть обучения по всей территории района, во всех муниципальных образованиях .  Проект направлен на включение молодежи в процессы информатизации района, проявление социальной активности и укрепление связи между поколениями путем организации занятий по компьютерной грамотности для пенсионеров Новоалександровского района. |
| 24 | Описание проекта | Курсы компьютерной грамотности организуются для пожилых людей ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» на базе общеобразовательных учреждений Новоалександровского муниципального района учителями на волонтерской основе ,молодыми гражданами РФ в возрасте от 14 до 18 лет, членами отряда волонтеров МКУ «Молодежный центр Новоалександровского муниципального района». Программа курсов рассчитана на 1 месяц при 4-х разовых занятиях в неделю. Программа курса состоит из 15 основных учебных занятий, разбитых на 4 модуля, которые выстроены в соответствии с логичностью и с усложнением учебного материала.  Промежуточный контроль проводится для слушателей курсов компьютерной грамотности в отношении каждого пройденного модуля. Промежуточный контроль осуществляется в виде прохождения узконаправленного теста.  Итоговая аттестация слушателей курсов компьютерной грамотности проводится по завершению всех учебных модулей и является обязательным условием завершения курсов компьютерной грамотности. |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Форма социального обслуживания «Санаторий на дому» |
| 2 | Тема проекта | Форма социального обслуживания «Санаторий на дому» |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение качества предоставляемых социальных услуг |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением дневного пребывания Леденева Людмила Анатольевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | 09.02.2010 года, приказ № 118 от 09.02.2010 года «О внедрении новой формы обслуживания населения «Санаторий на дому» в ГУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Все заведующие отделениями учреждения, врач-терапевт, врач-физиотерапевт, медицинская сестра ОДП, культорганизатор ОДП, психолог ОССО, социальные работники |
| 14 | Категория участников проекта | Пожилые граждане и инвалиды |
| 15 | Продолжительность реализации | постоянно |
| 16 | Используемые ресурсы: | Автотранспорт, медицинские аппараты, тамбуканская грязь и т.д. |
| 16.1 | -организационные | Оформление, сбор документов на обслуживание, организация медицинского осмотра клиентов на дому, доставка специалистов |
| 16.2 | -кадровые | Заведующая ОДП, медсестра ОДП, культорганизатор ОДП, психолог ОССО, социальные работники ,заведующие ОСО и ОССО, водители, врачебный состав ГБУЗ «Новоалександровская ЦРБ» |
| 16.3 | -материально-технические | Транспортные, материальные запасы ОДП (грязь лечебная, физиоприборы и пр.) |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | -приобретение Тамбуканской грязи;  -сопутствующий инвентарь;  -затраты на бензин, амортизация транспортных средств;  - затраты на медицинские приборы |
| 17 | Цель проекта | Восстановительная реабилитация, направленная на улучшение самочувствия граждан пожилого возраста и инвалидов, которая обеспечивается проведением лечебно-профилактических мероприятий по сохранению и укреплению здоровья, а также санитарно-просветительской работой по вопросам возрастной адаптации |
| 18 | Задачи проекта | Проведение социально-медицинских реабилитационных мероприятий в домашних условиях для немобильных и маломобильных клиентов, имеющих проблемы социального и медицинского характера для достижения максимально возможного уровня здоровья частичного, либо полного восстановления способности к самообслуживанию. Снятие остроты социальной ситуации. |
| 19 | Практическая значимость проекта | Организация социально-медицинской реабилитации на дому малоимущим и маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания;  -устные и письменные отзывы клиентов об организации и проведении мероприятий в рамках программы «Санаторий на дому»»;  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения, о работе подразделений, участвующих во внедрении инновации;  -годовой отчет об инновационной деятельности учреждения, об итогах работы подразделений, участвующих во внедрении инновации |
| 23 | Актуальность проекта | Обоснованность проблемы и высокая востребованность в социально-медицинской реабилитации, учитывая состояние здоровья пожилых людей, особенно старших возрастных групп, в частности, преобладание хронической патологии с учетом состояния здоровья пожилых людей, по направлениям:  -предоставление по назначению врачей оздоровительных услуг (массаж,физиолечение,грязелечение,фитотерапия,диетология,лечебная физкультура);  -предоставление социально-бытовых услуг;  -социально-психологическая работа (тренинги, беседы и др.);  -организация досуга |
| 24 | Описание проекта | Согласно Положению, решение о зачислении обратившегося клиента в «Санаторий на дому»,принимается коллегиально на заседании комиссии Центра, в которую входят: заместитель директора, заведующие отделениями, врач-физиотерапевт, психолог, инструктор ЛФК. Поступившее заявление и соответствующие документы нуждающегося в обслуживании гражданина, внимательно изучаются комиссией, особенности ситуации, создавшаяся у заявителя и с учетом диагноза основного диагноза и сопутствующего заболевания заводится индивидуальная карта, содержащая комплекс социально-оздоровительных мероприятий. Специалистом Центра совместно с участковым врачом составляется при необходимости,(а как показала практика, это востребовано было всеми) план реабилитации.  Период обслуживания составляет 24 дня. В течение данного времени пожилому человеку или инвалиду, принятому на обслуживание в «Санаторий на дому» с учетом его нуждаемости и определенных назначений систематически в определенные дни и часы, четко выполняются все назначенные мероприятия |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Технология социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 2 | Тема проекта | Программа «Социальный туризм» для граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение качества предоставляемых социальных услуг, сохранение социальной и интеллектуальной активности |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением дневного пребывания Леденева Людмила Анатольевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 01.03.2011 г. № 139/1 «О внедрении социальной технологии «Социальный туризм» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Все заведующие отделениями учреждения, специалисты отделения дневного пребывания |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды |
| 15 | Продолжительность реализации | бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Анализ ситуации для разработки программы, планирование мероприятий реализации программы, освещение в СМИ |
| 16.2 | -кадровые | Заведующая ОДП, медсестра ОДП, культорганизатор ОДП, психолог ОССО, социальные работники ,заведующие ОСО и ОССО, водители, специалист по социальной работе |
| 16.3 | -материально-технические | Транспортные, телефонная связь |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | - -затраты на бензин, амортизация транспортных средств; |
| 17 | Цель проекта | Социокультурная реабилитация людей пожилого возраста и инвалидов, оказание помощи данной категории граждан в достижении и поддержании оптимальной степени их участия во взаимодействии и коммуникации с обществом, через создание условий, благоприятных для путешествий пенсионерам, инвалидам, ветеранам труда и любым иным гражданам пожилого возраста- клиентам отделения дневного пребывания ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 18 | Задачи проекта | -совершенствование социальных технологий по улучшению уровня жизни пожилых людей в современном обществе;  -проведение духовно-нравственной, культурной, исторической и познавательной работы с лицами пожилого возраста, формирование у пожилых людей интереса к истории своего региона, города;  -формирование тенденций к здоровому образу жизни, отношение к спорту, стремление к сохранению здоровья, продления жизни и молодости;  -помощь в преодолении замкнутости, повышение жизненной активности, знакомство с новыми людьми;  -осуществление взаимодействия пожилых людей с социальными службами, руководством города, жителями |
| 19 | Практическая значимость проекта | Улучшение физического психологического самочувствия пожилых людей, активизация их жизнедеятельности, удовлетворения потребности пожилого человека в общении |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Реализация мероприятий, предусмотренных программой ,позволит:  - улучшить качество жизни пожилых людей и инвалидов;  - предоставить новые возможности разумной и продуктивной жизни в социуме людям пожилого возраста;  -активная социальная позиция граждан пожилого возраста на участие в общественной жизни Новоалександровского района;  -сформировать у пенсионеров и инвалидов позитивное отношение к физической культуре, к движению и спорту, стремление к сохранению здоровья, продления жизни и молодости;  -расширять круг знаний, связанных с историей своего региона и Северо-Кавказского Федерального округа |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | -анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания;  -устные и письменные отзывы клиентов об организации и проведении мероприятий в рамках программы «Социальный туризм»;  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | -квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения, о работе подразделений, участвующих во внедрении инновации;  -годовой отчет об инновационной деятельности учреждения, об итогах работы подразделений, участвующих во внедрении инновации |
| 23 | Актуальность проекта | Социальный туризм является уникальным средством реабилитации, дает возможность полноценного общения и интеграции пожилых людей и инвалидов в общество. Это активизирует человека в таких сферах и направлениях, как познавательные процессы ,самоутверждение, оздоровительный эффект, двигательная активность. Путешествие, экскурсии, новые знакомства, яркие незабываемые впечатления-все это поднимает настроение и тонус человека, позволяет ему ощущать всю полноту жизни, настраивает на позитивный лад. Придает силы в борьбе с недугами, способствует долголетию. Организация социального туризма позволяет пожилым людям преодолеть социальное одиночество, наладить общение, жить активно и полноценно. Участие в программе поможет получить мощный заряд позитива и бодрости, ведь среди наших пенсионеров есть много людей энергичных и любознательных, жаждущих ярких впечатлений и новых открытий. И туризм для них-один из лучших способов продления активного долголетия. |
| 24 | Описание проекта | Спорт, активный отдых и туризм являются важными факторами в процессе реабилитации и адаптации людей «третьего возраста». Движения, упражнения и спорт поддерживают и восстанавливают физическое и душевное состояние пенсионеров. Кроме того, у граждан пожилого возраста уменьшаются осложнения, вызванные недостатком физической активности. Считается, что туризм более легок для пожилых, чем спорт, и именно туризм становится первым шагом в начале интенсивной и систематической физической активности пенсионеров.  Проект "Социальный туризм " реализуется по следующим видам:  -  изучение культуры  (посещение музеев, филармоний, театров);  -  лечебно-оздоровительный туризм  (посещение термальных и минеральных источников,  курортных зон отдыха);  -  экологический туризм (экскурсии в  заповедные зоны,  ботанический сад);  -  православный - паломничество (посещение храмов, монастырей и святых источников).  Реализация проекта осуществляется следующим образом:  1. С учетом пожеланий и предложений пенсионеров разрабатываются туристические мероприятия.  2. Осуществляется взаимодействие с сотрудниками музеев, театров, физкультурно-оздоровительных центров, православных храмов, художественных выставок и др.  3. Перед началом турпохода ответственные за проведение мероприятия  проводят для  пенсионеров  инструктаж.  4. После проведенного мероприятия проводится опрос участников турпохода, с целью обобщения результатов и планирования мероприятий на следующий период |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | «Университет третьего возраста» |
| 2 | Тема проекта | Снижение риска социальной изоляции пожилых людей в обществе, достижение взаимопонимания между поколениями |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение качества предоставляемых социальных услуг, сохранение социальной и интеллектуальной активности |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением дневного пребывания Леденева Людмила Анатольевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 30.06.2011 г. № 457 «Об утверждении положения об «Университете третьего возраста» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующая отделением дневного пребывания, медицинская сестра отделения дневного пребывания, культорганизатор отделения дневного пребывания |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды |
| 15 | Продолжительность реализации | бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Анализ ситуации для разработки программы, планирование мероприятий реализации программы, освещение в СМИ |
| 16.2 | -кадровые | Заведующая ОДП, медсестра ОДП, культорганизатор ОДП |
| 16.3 | -материально-технические | Оборудование для организации аудиторных занятий;  Транспорт для доставки слушателей к месту проведения занятий и обратно;  Дидактический материал для проведения аудиторных занятий;  Методический материал для проведения аудиторных и для самостоятельной работы слушателей; |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные средства |
| 17 | Цель проекта | -улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;  -повышение социальной активности граждан старшего поколения;  -формирование и развитие среды общения;  -пропаганда здорового образа жизни, укрепление состояния здоровья и уровня физической активности;  -содействие пожилым людям в овладении современными информационными технологиями |
| 18 | Задачи проекта | -привлечение внимания общественности к проблемам старшего поколения;  -вовлечение представителей старшего поколения в активную общественную жизнь;  -создание условий для успешной адаптации пожилых людей в современной жизни;  -организация свободного времени людей старшего возраста;  -разработка и реализация учебных программ для пожилых людей;  -снижение социально-психологической напряженности в семьях с пожилыми людьми |
| 19 | Практическая значимость проекта | Получение новых знаний, реализация творческого потенциала граждан пожилого возраста |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Расширение количества и качества предоставляемых социальных услуг клиентам отделения дневного пребывания |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | -анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания;  -устные и письменные отзывы клиентов об организации и проведении мероприятий в рамках программы «Университет третьего возраста»;  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | -квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения, о работе подразделений, участвующих во внедрении инновации;  -годовой отчет об инновационной деятельности учреждения, об итогах работы подразделений, участвующих во внедрении инновации |
| 23 | Актуальность проекта | Предусматривает содействие в получении услуг по раскрытию внутренних возможностей и потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов с целью их активации и самореализации |
| 24 | Описание проекта | Такая форма работы как «Университет третьего возраста» дает возможность пожилым гражданам и инвалидам бесплатно получить определенный уровень знаний, умений и навыков, обрести уверенность в своих силах и реализовать потенциал физических, интеллектуальных ресурсов и свободного времени.  Обучение в Университете проводится в форме лекций, бесед, теоретических и практических занятий, самостоятельных работ. Благодаря различным направлениям в обучении каждый пожилой человек может выбрать наиболее понравившийся ему факультет.  При наборе групп на факультеты никаких критериев отбора не предусмотрено. Самое главное-это желание изменить свою жизнь, сделать ее насыщенной, яркой и интересной.  Все занятия позволяют с пользой проводить свободное время, дают возможность общаться, обмениваться мнениями, обсуждать актуальные вопросы, делиться своими знаниями, расширять круг общения и интересов, а также помогают разобраться в том, что сегодня происходит в нашей стремительной жизни.  Знания люди старшего возраста получают на 3 факультетах.  **Факультет информационных технологий**.  Данный курс создан с целью реализации потребностей заинтересованных пожилых людей и инвалидов в обучении основам компьютерной грамотности и освоению новейших способов коммуникации.  **Факультет «Здоровье»**  Работа данного факультета ориентирована на укрепление здоровья и продление активного долголетия людей преклонного возраста и инвалидов с использованием метода лечебной физкультуры.  **Факультет «Сад, огород, ландшафтный дизайн»**  Основная задача обучения представителей старшего поколения на этом факультете-адаптация после выхода на пенсию, устранение чувства невостребованности, одиночества. Современные подходы к повышению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов путем организации таких факультетов как «Сад, огород, ландшафтный дизайн» позволяют сохранить психическое равновесие, организовать досуг и найти единомышленников .А также использовать трудовые навыки в быту, на приусадебном участке, сохранить подвижность в преклонном возрасте.  Слушатели факультетов бесплатно получают ответы на интересующие вопросы.  Формы организации «Университета третьего возраста»:  -групповые;  -индивидуальные. |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Автоматизированная компьютерная программа «Аналитика ЦСО» |
| 2 | Тема проекта | Внедрение электронной системы формирования аналитических данных по результатам деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством детального анализа деятельности каждого социального работника отделения в целом |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | novkcson26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Голец Юлия Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 26.12.2013 г. № 227 «Об утверждении плана внедрения и использования новых форм в работе ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | * подготовительный этап-2 месяца; * внедрение проекта-2 месяца; * апробация-3 месяца; * заключительный этап-3 месяца |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Приобретена автоматизированная компьютерная программа «Аналитика ЦСО» («ТМ Автоматика»,г.Таганрог, директор Голец Ю.Н.) согласно договору № П14-015/д от 14.07.2014 г. |
| 16.2 | -кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, разработчики «ТМ Автоматика» |
| 16.3 | -материально-технические | Рабочие места оборудованы персональными компьютерами и соединены между собой локальной сетью, действует скоростной интернет, система Wi-Fi. |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Стоимость программы -\_25 000 рублей из внебюджетных средств учреждения;  Гарантийная техническая поддержка-12 000 рублей в год. |
| 17 | Цель проекта | Комплексный анализ деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, разработка адекватных мер, направленных на повышение эффективности и результативности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 18 | Задачи проекта | Оптимизация и совершенствование комплексного анализа деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, направленного на повышение качества социального обслуживания ,актуализация внутренней системы контроля качества оказываемых социальных услуг |
| 19 | Практическая значимость проекта | Внедрение автоматизированной компьютерной программы «Аналитика ЦСО» позволяет:  1.Осуществлять комплексный анализ деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и каждого социального работника:  -по видам и объемам оказанных услуг;  -по количеству услуг на клиента;  -по количеству услуг на социального работника;  - по средней стоимости единицы услуги и объему денежных средств, полученных от оказания социальных услуг;  -формировать графики трендов по количеству и стоимости оказанных услуг.  2.Повысить эффективность анализа, скорость выполнения задач, исключить ошибки в отчетах;  3. Повысить возможности контроля показателей деятельности персонально каждого социального работника, заведующей отделением |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение эффективности результативности социального обслуживания; обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, отделения, Учреждения; выполнение государственного задания в полном объеме |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг специалистами и социальными работниками -98-100%;  Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг;  Обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника Учреждения в целом |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | Ежеквартальная |
| 23 | Актуальность проекта | Формирование аналитических данных на базе электронного учета клиентов и предоставленных социальных услуг, оперативный и качественный мониторинг, анализ, оценка работы Учреждения, в том числе в рамках выполнения государственного задания |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из четырех этапов:  Первый этап работы:  -ознакомление с автоматизированной компьютерной программой «Аналитика ЦСО»,установка программы, обучение специалистов Учреждения работе в программе.  Второй этап-внедрение проекта:  -формирование аналитических таблиц, графиков, диаграмм по результатам деятельности социального работника, отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за любой временной период, в т.ч. с нарастающим итогом;  -определение средних значений по основным показателям деятельности Учреждения за любой временной период, в т.ч. с нарастающим итогом.  Третий этап-апробация:  -сравнительный анализ результатов деятельности;  -оформление полученных результатов в виде диаграмм и графиков.  Четвертый этап- заключительный.  -разработка и реализация мер, направленных на повышение эффективности, результативности и качества социального обслуживания |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок-0%;  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и(или) министерство-0%;  Осуществление эффективного контроля за организационными факторами, влияющими за качество социальных услуг. Замена бумажных форм отчетности (учет клиентов) на электронные носители |

**Паспорт инновационной технологии (проекта)**

**ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Автоматизированная программа «Мобильный учет услуг ЦСО» |
| 2 | Тема проекта | Внедрение электронной системы учета услуг, оказываемых клиентам отделений социального обслуживания на дому (ввод услуг социальным работником в момент оказания услуги клиенту на дому с использованием планшета) |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального (социально-медицинского) обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством повышения качества ведения служебной документации |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | novkcson26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Голец Юлия Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 14.11.2014 г. № 224 «О внедрении автоматизированной компьютерной программы «Мобильный учет оказанных услуг» (ввод социальным работником оказанных социальных услуг в автоматизированную компьютерную программу (ТМ Автоматика) «Учет услуг» (ОСО,СОСМО) в момент оказания услуги на дому с использованием планшетов |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | * подготовительный этап-3 месяца; * внедрение проекта-3 месяца; * апробация-3 месяца; * заключительный этап-3 месяца |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Приобретена автоматизированная компьютерная программа «Мобильный учет услуг ЦСО» («ТМ Автоматика»,г.Таганрог, Ростовская область, директор Голец Ю.Н., договор купли-продажи №П14-047/д-2 от 18.11.2014 г.),далее- «ТМ Автоматика»  Установлен сервер ,приобретены планшеты для социальных работников отделения социального обслуживания на дому в количестве 17 штук на сумму\_\_\_\_\_\_\_ |
| 16.2 | -кадровые | Заместитель директора, заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, специалист по социальной работе, социальные работники, разработчики автоматизированной компьютерной программы «Учет клиентов» (ТМ Автоматика г.Таганрог, Ростовская область, директор Голец Ю.Н.) |
| 16.3 | -материально-технические | Стационарный компьютер,17 планшетов для социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, скоростной интернет и система Wi-Fi |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | * Стоимость программы 40000,00 рублей из внебюджетных средств учреждения; * гарантийная техническая поддержка-12 000 рублей в год |
| 17 | Цель проекта | Комплексное повышение эффективности деятельности отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 18 | Задачи проекта | Регулярность и своевременность предоставления социальных услуг, оптимизация и совершенствование механизма учета предоставляемых услуг, организация текущего контроля процесса оказания услуг, контроль за выполнением договорных обязательств перед клиентами в полном объеме, сокращение непроизводительных затрат рабочего времени за счет технической поддержки социальных работников, формирование отчетов о деятельности отделения и учреждения |
| 19 | Практическая значимость проекта | Программа позволяет своевременно и в полном объеме учитывать услуги, предоставленные клиенту отделения, сократить непроизводительные затраты рабочего времени социального работника сосредоточить всю информацию о клиентах отделения в единую базу данных, облегчить работу заведующей отделением по учету предоставленных услуг |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, сокращение временных затрат на ведение служебной документации, формирование отчетности о деятельности социального работника, повышение качества служебной документации и отчетности |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | -Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  -отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг;  -обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, учреждения в целом |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | Ежеквартальная |
| 23 | Актуальность проекта | Ведение электронной версии журнала учета оказанных услуг, оперативное реагирование на потребности клиентов в расширении предоставляемых услуг с учетом индивидуальной потребности клиентов, унифицированная система ведения служебной документации, отвечающая требованиям нормативной правовой базы социального обслуживания |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из четырех этапов.  Первый этап работы:  -ознакомление с автоматизированной компьютерной программой «Мобильный учет услуг ЦСО»,установка программы, обучение социальных работников и специалистов учреждения работе в программе.  Второй этап-внедрение проекта:  -формирование электронного журнала учета оказанных услуг;  -формирование актов выполненных услуг.  Третий этап-апробация:  -анализ результатов, контроль за выполнением договорных обязательств перед получателем социальных услуг;  -ведение электронных журналов учета услуг.  Четвертый этап- заключительный:  -автоматический учет социальных услуг, оказываемых клиентам в рамках заключенного договора;  -формирование реестра оплаты социальных услуг;  -формирование отчетных форм о результатах деятельности социального работника;  -получение статистики по видам и объемам оказываемых услуг, в том числе дополнительных социальных услуг |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок-0%;  Количество обоснованных жалоб потребителей ,поступивших в учреждение и (или) министерство-0%;  Осуществление эффективного контроля за организационными факторами, влияющими на качество социальных услуг.  Замена бумажных форм отчетности на электронные носители |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Автоматизированная компьютерная программа «Срочная служба ЦСО» |
| 2 | Тема проекта | Внедрение электронной системы учета клиентов, обслуживаемых в отделении срочного социального обслуживания |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении посредством повышения качества ведения служебной документации, сокращение времени на предоставление услуги |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением срочного социального обслуживания Назаренко Галина Васильевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Голец Юлия Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 26.12.2013 г. № 227 «Об утверждении плана внедрения и использования новых форм в работе ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующая отделением срочного социального обслуживания |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, граждане и семьи ,находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении |
| 15 | Продолжительность реализации | * подготовительный этап-3месяца; * внедрение проекта-3 месяца; * апробация-3 месяца; * заключительный этап-3 месяца |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Приобретена автоматизированная компьютерная программа «Учет услуг ЦСО» («ТМ Автоматика»,г.Таганрог, директор Голец Ю.Н.),далее- «ТМ Автоматика»  Имеется сервер ,оборудованы рабочие места специалистов в полном объеме, |
| 16.2 | -кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующая отделением срочного социального обслуживания, разработчики автоматизированной компьютерной программы «ТМ Автоматика» |
| 16.3 | -материально-технические | Рабочие места оборудованы персональными компьютерами и соединены между собой локальной сетью, действует скоростной интернет, системой Wi-Fi. |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Стоимость программы -\_\_\_\_\_рублей из внебюджетных средств учреждения;  Гарантийная техническая поддержка – 12000 рублей в год |
| 17 | Цель проекта | Комплексное повышение эффективности деятельности отделения срочного социального обслуживания |
| 18 | Задачи проекта | Оптимизация и совершенствование механизма учета клиентов и предоставляемых услуг в ОССО, в том числе оказываемых клиентам повторно в течение календарного года; услуг, оказываемых мобильной бригадой, службой «Социальный патруль»,в рамках благотворительных акций «Поезд милосердия»;формирование отчетов о деятельности отделения и Учреждения |
| 19 | Практическая значимость проекта | Программа позволяет сосредоточить всю информацию о клиентах, обслуживаемых в отделении срочного социального обслуживания в единую базу данных, облегчить работу заведующей отделением по учету обслуживаемых граждан, в том числе оказываемых клиентам повторно в течение календарного года; услуг, оказываемых мобильной бригадой, службой «Социальный патруль»,в рамках благотворительных акций «Поезд милосердия» |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Обеспечение постоянного контроля деятельности отделения, сокращение временных затрат на принятие оперативного управленческого решения, снижение трудоемкости делопроизводства, повышение качества служебной документации и отчетности |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг специалистами и социальными работниками-98-100%;  Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг;  Обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, учреждения в целом |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | Ежеквартальная |
| 23 | Актуальность проекта | Ведение электронной базы клиентов, унифицированная система ведения служебной документации, отвечающая требованиям нормативной правовой базы социального обслуживания |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из четырех этапов.  Первый этап работы:  -ознакомление с автоматизированной компьютерной программой «Срочная служба ЦСО»,установка программы, обучение специалистов ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» работе в данной программе.  Второй этап-внедрение проекта:  -формирование электронной базы данных граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, заполнение личных карточек клиентов.  Третий этап-апробация:  -анализ результатов, корректировка(доработка) личных карточек клиентов, использование единой базы данных обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;  -формирование списков клиентов по льготным категориям;  Ведение электронных журналов учета:  -клиентов, находящихся на учете (по отделению/всего учреждения);  -клиентов, снятых с учета (по отделению/всего учреждения)  Четвертый этап- заключительный:  -автоматический учет клиентов и услуг, в том числе оказываемых клиентам повторно в течение календарного года;  -автоматический учет услуг, оказываемых мобильной бригадой, службой «Социальный патруль»,в рамках благотворительной акции «Поезд милосердия»,условий оплаты (полная, частичная, бесплатно);  -формирование отчетных форм;  -получение статистики по видам оказываемых услуг, в том числе дополнительных социальных услуг; контроль за выполнением государственного задания Учреждения |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок-0%;  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и(или) министерство-0%;  Осуществление эффективного контроля за организационными факторами, влияющими за качество социальных услуг.  Замена бумажных форм отчетности (учет клиентов и услуг) на электронные носители |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Автоматизированная программа «Учет клиентов» |
| 2 | Тема проекта | Внедрение электронной системы учета услуг, оказанных в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального (социально-медицинского) обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством повышения качества ведения служебной документации |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Голец Юлия Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 26.12.2013 г. № 227 «Об утверждении плана внедрения и использования новых форм в работе ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | * подготовительный этап-3месяца; * внедрение проекта-3 месяца; * апробация-3 месяца; * заключительный этап-3 месяца |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Приобретена автоматизированная компьютерная программа «Учет услуг ЦСО» («ТМ Автоматика»,г.Таганрог, директор Голец Ю.Н.),далее- «ТМ Автоматика»  Установлен сервер ,оборудованы 7 рабочих мест, обеспечивающих одновременный доступ всех пользователей |
| 16.2 | -кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, разработчики автоматизированной компьютерной программы «ТМ Автоматика» |
| 16.3 | -материально-технические | Рабочие места оборудованы персональными компьютерами и соединены между собой локальной сетью, действует скоростной интернет. Заведующие отделениями (100%) обеспечены оргтехникой |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Стоимость программы -\_\_\_\_\_рублей из внебюджетных средств учреждения;  Гарантийная техническая поддержка – 12000 рублей в год |
| 17 | Цель проекта | Комплексное повышение эффективности деятельности отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 18 | Задачи проекта | Оптимизация и совершенствование механизма учета клиентов ,формирование унифицированной служебной документации, отчетности о деятельности социальных работников, отделений и учреждения ,актуализация внутренней системы контроля качества оказываемых социальных услуг |
| 19 | Практическая значимость проекта | Программа позволяет сосредоточить всю информацию о клиентах, обслуживаемых в отделениях социального обслуживания на дому в единую базу данных, облегчить работу заведующих отделениями по формированию и ведению личных дел клиентов, учету обслуживаемых граждан |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение эффективности учета клиентов, обслуживаемых в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому, скорости выполнения задач, снижение трудоемкости и количества ошибок при подготовке отчетности; обеспечение постоянного контроля деятельности социального и медицинского работника, отделения, учреждения в целом. |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг специалистами и социальными работниками-98-100%;  Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг;  Обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, учреждения в целом |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | Ежеквартальная |
| 23 | Актуальность проекта | Ведение электронной базы клиентов, унифицированная система ведения служебной документации ,отвечающая требованиям нормативной правовой базы социального обслуживания |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из четырех этапов.  Первый этап работы:  -ознакомление с автоматизированной компьютерной программой «Учет клиентов»,установка программы, обучение специалистов ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» работе в данной программе.  Второй этап-внедрение проекта:  -формирование электронной базы данных граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых в отделениях социального обслуживания на дому, заполнение личных карточек клиентов.  Третий этап-апробация:  -анализ результатов, корректировка(доработка) личных карточек клиентов, использование единой базы данных обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов;  -формирование списков клиентов по льготным категориям;  Ведение электронных журналов учета:  -клиентов, находящихся на учете (по отделению/всего учреждения);  -клиентов, снятых с учета ( по отделению/всего учреждения)  Четвертый этап- заключительный:  -автоматический расчет условий оплаты(полная, частичная, бесплатно);  -контроль срока медицинского заключения;  -формирование отчетных форм, в том числе 6-СОБЕС;  -получение статистики по условиям оплаты |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок-0%;  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и(или) министерство-0%;  Осуществление эффективного контроля за организационными факторами, влияющими за качество социальных услуг |

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Автоматизированная программа «Учет услуг ЦСО» |
| 2 | Тема проекта | Внедрение электронной системы учета услуг, оказанных в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального (социально-медицинского) обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством повышения качества ведения служебной документации |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Ткачук Ольга Николаевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Голец Юлия Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 26.12.2013 г. № 227 «Об утверждении плана внедрения и использования новых форм в работе ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | * подготовительный этап-3 месяца; * внедрение проекта-3 месяца; * апробация-3 месяца; * заключительный этап-3 месяца |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Приобретена автоматизированная компьютерная программа «Учет услуг ЦСО» («ТМ Автоматика»,г.Таганрог, директор Голец Ю.Н.),установлен сервер, оборудованы 7 рабочих мест, обеспечивающих одновременный доступ всех пользователей,2 свободных рабочих места для работы заведующих отделениями, рабочие места которых расположены в других населенных пунктах района |
| 16.2 | -кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, разработчики «ТМ Автоматика» |
| 16.3 | -материально-технические | Рабочие места оборудованы персональными компьютерами и соединены между собой локальной сетью, действует скоростной интернет, система Wi-Fi. Заведующие отделениями (100%) обеспечены оргтехникой |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Стоимость программы -\_\_\_\_\_рублей из внебюджетных средств учреждения;  Гарантийная техническая поддержка-12 000 рублей в год. |
| 17 | Цель проекта | Комплексное повышение эффективности деятельности отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 18 | Задачи проекта | -Оптимизация и совершенствование механизма учета услуг, формирование отчетности о деятельности социальных и медицинских работников отделений;  -расширение системы текущего контроля качества |
| 19 | Практическая значимость проекта | Программа позволяет сосредоточить всю информацию об оказанных социальных услугах обслуживаемым клиентам в отделениях социального обслуживания на дому в единую базу данных; облегчить работу заведующих отделениями по формированию отчетной документации, осуществлять контроль за исполнением договорных обязательств перед клиентами по видам и объемам предоставленных услуг |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение эффективности учета социальных услуг, предоставляемых клиентам отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, скорости выполнения задач, снижение трудоемкости и количества ошибок при подготовке отчетности; обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, отделения, учреждения в целом |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг специалистами и социальными работниками -98-100%;  Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг;  Обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника Учреждения в целом |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | Ежеквартальная |
| 23 | Актуальность проекта | Ведение электронной базы учета предоставленных социальных услуг, унифицированная система ведения служебной документации, отвечающая требованиям нормативной правовой базы социального обслуживания |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из четырех этапов.  Первый этап работы:  ознакомление с автоматизированной компьютерной программой «Учет услуг»,установка программы, обучение специалистов Учреждения работе в программе;  Второй этап-внедрение проекта:  Формирование электронной базы оказанных услуг обслуживаемым клиентам в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (формирование приложений №1,2 к договору на оказание социальных услуг).  Третий этап-апробация:  Анализ результатов, ведение электронного учета услуг, автоматический расчет стоимости оказанных услуг;  Формирование отчетов;  Услуги за любой период по отделению, в т.ч. с нарастающим итогом;  Услуги за любой период по Учреждению, в т.ч. с нарастающим итогом;  Услуги за любой период по социальному работнику  Четвертый этап- заключительный:  Автоматическая печать ведомости оплаты и реестра;  Формирование актов выполненных работ |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок-0%;  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и(или) министерство-0%;  Осуществление эффективного контроля за организационными факторами, влияющими за качество социальных услуг |