

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра труда и социальной защиты населения
населения Ставропольского края

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания "Новоалександровский
комплексный центр социального обслуживания населения"

Н.Г.Кобыляцкий

Т.В.Степанова

" ____ " _____ 2013г.

" ____ " _____ 2013г.

ОТЧЕТ

**о выполнении государственного задания государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
"Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения"
за 12 месяцев 2013 года**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержден ное в государств енном задании на отчетный финансовы й год	Фактическ ое значение за отчетный финансовы й год	Характеристи ка причин отклонения от запланирован ных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Раздел I. Социальное обслуживание на дому						
1	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	98		Анализ мониторинга потребителей удовлетворенности качеством и доступностью услуг в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому

2	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Человек	2	12	500,0	Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
3	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и\или министерство	Единиц	0	0		
4	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Единиц	0	0		
5	Количество лиц, получивших услугу	Человек	650	655	0,8	Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
6	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Единиц	348	368	5,7	Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
Раздел II. Специализированное социально-медицинское обслуживание на дому						

1	Количество индивидуальных планов (программ) ухода и реабилитации клиентов, разработанных и реализуемых учреждением	%	100	100		Отчет специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
2	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	98		Анализ мониторинга потребителей удовлетворенности качеством и доступностью услуг в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому
3	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Человек	1	1		Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
4	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Единиц	0	0		
5	Количество лиц, получивших услугу	Человек	45	46	2,2	Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого

6	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Единиц	768	768		Социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
Раздел III. Полустационарное социальное обслуживание						
1	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	100	100		Анализ мониторинга потребителей удовлетворенности качеством и доступностью услуг отделения дневного пребывания
2	Количество лиц, которые приобрели новые знания, навыки и умения	% к общему кол-ву получивших услугу	20	50	150,0	Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
3	Количество лиц, получивших социально-оздоровительные услуги	% к общему кол-ву получивших услугу	44	33	-25,0	
4	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Человек	1	1		
5	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Единиц	0	0		

6	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Единиц	0	0		
7	Количество лиц, получивших услугу	Человек	250	250		Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
8	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Единиц	100	102	2,0	
Раздел IV. Срочное социальное обслуживание						
1.	Количество лиц, получивших срочные виды помощи	% от общего количества населения в районе, городе	11	11,0		Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
2.	Объем материальных видов помощи в денежном выражении	руб. в среднем на одного получившего материальный вид помощи	300	455,5	51,8	

3.	Количество лиц, получивших социально-правовую помощь	Человек	440	440		
4	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	100	100		Анализ мониторинга потребителей удовлетворенности качеством и доступностью услуг отделения срочного социального обслуживания
5	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Человек	0	2	#ДЕЛ/0!	Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
6	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Единиц	0	0		
7	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Единиц	0	0		
8	Количество лиц, получивших услугу	Человек	7000	7043	0,6	Отчет ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» «Основные показатели развития системы социального обслуживания граждан пожилого

9	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Единиц	1,4	1,4		социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Ставропольском крае», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 24.02.2010 № 34 за 4 квартал 2013 года
---	--	--------	-----	-----	--	---

РАЗДЕЛ V. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания

1	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора	Единиц	0	0		
2	Количество нарушений законодательства в области медицинского обслуживания в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Росздравнадзора	Единиц	0	0		

3	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Единиц	0	0		
4	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	%	100	100		Мониторинг «Удовлетворенность клиента качеством услуг, предоставляемых в стационарном отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
5	Процент обращений потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство социальной защиты населения Ставропольского края	%	0	0		
6	Средняя продолжительность жизни	Кол-во	76	76		Отчет стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 4 квартал 2013 года
7	Доля инвалидов, имеющих ИПР	%	5	11	120,0	Анализ работы медицинской службы стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 4 квартал 2013 г.

8	Обеспеченность учреждения по нормативу мягким инвентарем, оборудованием, предметами ухода	%	100	100		Анализ финансово-хозяйственной деятельности Учреждения за 4 квартал 2013 года
9	Выполнение норм питания по видам продуктам	%	100	100		Отчет стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по выполнению натуральных норм за 4 квартал 2013 года
10	Укомплектованность персоналом	%	100	100		Отчет стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 4 квартал 2013 года
11	Охват проживающих осмотром узких специалистов	%	100	100		График диспансерных осмотров МБУЗ «Новоалександровская ЦРБ»
12	Травматизм	%	0	0		Отчет стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по травматизму за 4 квартал 2013 года
13	Охват граждан культурно-массовыми мероприятиями, работой кружков, секций, трудотерапией	%	100	100		Анализ работы стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 4 квартал 2013 года
14	Количество культурно-массовых мероприятий	Кол-во	96	96		Анализ работы стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 4 квартал 2013 года
15	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию	Кол-во	1	1		

16	Количество развернутых коек	Койка	25	25		Отчет стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 4 квартал 2013 года
17	Выполнение плана койко-дней	Койко-дни	9125	9478	3,9	
РАЗДЕЛ VI. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания.						
1.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора	Единиц	0	0		
2.	Наличие лицензий на осуществление медицинской деятельности, лицензирование заявленных видов деятельности	Единиц	1	1		Лицензия серия ФС-26-01-001372, выдана 18.08.2011 г. по следующим видам деятельности: 01-доврачебная помощь, 01.002-работа и услуги по специальности диетологии, 01.012- работы и услуги по специальности сестринское дело в педиатрии, 03.054- работы и услуги по специальности педиатрия.
3.	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Единиц	0	0		

4.	Выполнение рекомендаций врачей-специалистов по итогам проведенной диспансеризации воспитанников	%	100	100		Анализ медицинских карт воспитанников
5.	Отсутствие жалоб, поступивших от воспитанников, на качество обслуживания (ед.).	%	0	0		
6	Обеспеченность учреждения по нормативу мягким инвентарем, оборудованием, предметами ухода	%	100	100		Анализ финансово-хозяйственной деятельности Учреждения за 4 квартал 2013 года
7	Укомплектованность персоналом специалистов (педагогические и медицинские работники)	%	100	100		Анализ списочного состава социального приюта для детей и подростков за 4 квартал 2013 года
8	Количество специалистов, участвующих в обучении, в методической работе	%	70	70		Анализ работы социального приюта для детей и подростков и отделения несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья за 4квартал 2013 года
9	Количество развернутых коек:	Койка	25	25		Отчет социального приюта для детей и подростков и отделения несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья за 4 квартал 2013 года
	Приют		15	15		
	Отделение для детей-инвалидов		10	10		

10	Выполнение плана койко-дней всего:	Койко-дни	9125	9435	3,4
	Социальный приют		5475	5650	3,2
	Стационарное отделение для детей-инвалидов		3650	3785	3,7
11	Количество оказанных услуг, всего:	Единиц	100000	120671	20,7
	в приюте		35000	41012	17,2
	в отделении для детей-инвалидов		65000	79659	22,6

РАЗДЕЛ VII. Нестационарное социальное обслуживание детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

1.	Охват детей-инвалидов, проживающих в территории, услугами учреждения	% обслуживаемых детей-инвалидов к общему числу детей-инвалидов, проживающих в районе	35	37	5,7	Отчет отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья за 4 квартал 2013 года
----	--	---	----	----	-----	---

2.	Доля детей-инвалидов, имеющих индивидуальные программы реабилитации/ИПР	%% детей-инвалидов, имеющих ИПР, разработанные учреждениями медико-социальной экспертизы к общему числу обслуживаемых детей-инвалидов)	100	100	
3	Охват детей-инвалидов, подлежащих сопровождению	%	100	100	
4	Охват детей с ограниченными возможностями здоровья услугами учреждения	%	100	100	
5	Количество обслуженных человек всего. Из них:	Человек	172	192	11,6
	детей-инвалидов/детей-инвалидов, подлежащих сопровождению, обслуженных в отчетном периоде		72/42	72/43	
	детей с ограниченными возможностями здоровья		30	30	

	родственников		70	90	28,6
6	Количество мест в отделении дневного пребывания	Единиц	10	10	0,0
7	Количество оказанных услуг	Единиц	4200	7101	69,1

Директор ГБУСО

"Новоалександровский КЦСОН"

Исполнитель

Ткачук О.Н.

8(86544)60872

Т.В.Степанова



Отчет социального приюта для детей и подростко

в «Солнышко» за 6 мес. 2012 года