**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Автоматизированная компьютерная программа «Аналитика ЦСО» |
| 2 | Тема проекта | Внедрение электронной системы формирования аналитических данных по результатам деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством детального анализа деятельности каждого социального работника отделения в целом |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | novkcson26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Маврина Татьяна Алексеевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Голец Юлия Николаевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 26.12.2013 г. № 227 «Об утверждении плана внедрения и использования новых форм в работе ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 15 | Продолжительность реализации | * подготовительный этап-2 месяца; * внедрение проекта-2 месяца; * апробация-3 месяца; * заключительный этап-3 месяца |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Приобретена автоматизированная компьютерная программа «Аналитика ЦСО» («ТМ Автоматика»,г.Таганрог, директор Голец Ю.Н.) согласно договору № П14-015/д от 14.07.2014 г. |
| 16.2 | -кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, разработчики «ТМ Автоматика» |
| 16.3 | -материально-технические | Рабочие места оборудованы персональными компьютерами и соединены между собой локальной сетью, действует скоростной интернет, система Wi-Fi. |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Стоимость программы -\_25 000 рублей из внебюджетных средств учреждения;  Гарантийная техническая поддержка-12 000 рублей в год. |
| 17 | Цель проекта | Комплексный анализ деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, разработка адекватных мер, направленных на повышение эффективности и результативности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 18 | Задачи проекта | Оптимизация и совершенствование комплексного анализа деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, направленного на повышение качества социального обслуживания ,актуализация внутренней системы контроля качества оказываемых социальных услуг |
| 19 | Практическая значимость проекта | Внедрение автоматизированной компьютерной программы «Аналитика ЦСО» позволяет:  1.Осуществлять комплексный анализ деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и каждого социального работника:  -по видам и объемам оказанных услуг;  -по количеству услуг на клиента;  -по количеству услуг на социального работника;  - по средней стоимости единицы услуги и объему денежных средств, полученных от оказания социальных услуг;  -формировать графики трендов по количеству и стоимости оказанных услуг.  2.Повысить эффективность анализа, скорость выполнения задач, исключить ошибки в отчетах;  3. Повысить возможности контроля показателей деятельности персонально каждого социального работника, заведующей отделением |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение эффективности результативности социального обслуживания; обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, отделения, Учреждения; выполнение государственного задания в полном объеме |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг специалистами и социальными работниками -98-100%;  Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг;  Обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника Учреждения в целом |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | Ежеквартальная |
| 23 | Актуальность проекта | Формирование аналитических данных на базе электронного учета клиентов и предоставленных социальных услуг, оперативный и качественный мониторинг, анализ, оценка работы Учреждения, в том числе в рамках выполнения государственного задания |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из четырех этапов:  Первый этап работы:  -ознакомление с автоматизированной компьютерной программой «Аналитика ЦСО»,установка программы, обучение специалистов Учреждения работе в программе.  Второй этап-внедрение проекта:  -формирование аналитических таблиц, графиков, диаграмм по результатам деятельности социального работника, отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за любой временной период, в т.ч. с нарастающим итогом;  -определение средних значений по основным показателям деятельности Учреждения за любой временной период, в т.ч. с нарастающим итогом.  Третий этап-апробация:  -сравнительный анализ результатов деятельности;  -оформление полученных результатов в виде диаграмм и графиков.  Четвертый этап- заключительный.  -разработка и реализация мер, направленных на повышение эффективности, результативности и качества социального обслуживания |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок-0%;  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и(или) министерство-0%;  Осуществление эффективного контроля за организационными факторами, влияющими за качество социальных услуг. Замена бумажных форм отчетности (учет клиентов) на электронные носители |