

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| **Социально-бытовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2250,00 | 9125,00 | 2154,00 | 9125,00 | 2362,00 | 9125,00 | 2430,00 | 9125,00 | 9184,00 | Отчет учреждения  |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2256,00 | 9125,00 | 2370,00 | 9125,00 | 2225,00 | 9125,00 | 2317,00 | 9125,00 | 9167,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| **Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому** |
| *Показатели объёма* |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 48,00 | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 73,00 | Отчет учреждения |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 695,00 | 718,00 | 695,00 | 729,00 | 695,00 | 751,00 | 695,00 | 770,00 | 695,00 | 880,00 | Отчет учреждения  |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг | % | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 80,00 | 26,00 | 80,00 | 35,00 | 80,00 | 42,00 | 80,00 | 6,00 | 80,00 | 90,00 | Отчет учреждения  |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 172,00 | 44,00 | 172,00 | 74,00 | 172,00 | 56,00 | 172,00 | 43,00 | 172,00 | 172,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-медицинские услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2250,00 | 9125,00 | 2154,00 | 9125,00 | 2362,00 | 9125,00 | 2430,00 | 9125,00 | 9184,00 | Отчет учреждения  |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2256,00 | 9125,00 | 2370,00 | 9125,00 | 2225,00 | 9125,00 | 2317,00 | 9125,00 | 9167,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому** |
| *Показатели объёма* |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 48,00 | 43,00 | 43,00 | 43,00 | 73,00 | Отчет учреждения |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 695,00 | 252,00 | 695,00 | 714,00 | 695,00 | 739,00 | 695,00 | 749,00 | 695,00 | 822,00 | Отчет учреждения  |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края | % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг | % | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 172,00 | 44,00 | 172,00 | 74,00 | 172,00 | 56,00 | 172,00 | 43,00 | 172,00 | 172,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-психологические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2250,00 | 9125,00 | 2154,00 | 9125,00 | 2362,00 | 9125,00 | 2430,00 | 9125,00 | 9184,00 | Отчет учреждения  |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2256,00 | 9125,00 | 2370,00 | 9125,00 | 2225,00 | 9125,00 | 2317,00 | 9125,00 | 9167,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 172,00 | 44,00 | 172,00 | 74,00 | 172,00 | 56,00 | 172,00 | 43,00 | 172,00 | 172,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-правовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2250,00 | 9125,00 | 2154,00 | 9125,00 | 2362,00 | 9125,00 | 2430,00 | 9125,00 | 9184,00 | Отчет учреждения  |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2256,00 | 9125,00 | 2370,00 | 9125,00 | 2225,00 | 9125,00 | 2317,00 | 9125,00 | 9167,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 172,00 | 44,00 | 172,00 | 74,00 | 172,00 | 56,00 | 172,00 | 43,00 | 172,00 | 172,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Социально-педагогические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2250,00 | 9125,00 | 2154,00 | 9125,00 | 2362,00 | 9125,00 | 2430,00 | 9125,00 | 9184,00 | Отчет учреждения  |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2256,00 | 9125,00 | 2370,00 | 9125,00 | 2225,00 | 9125,00 | 2317,00 | 9125,00 | 9167,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| **Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания**  |
| *Показатели объёма* |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2250,00 | 9125,00 | 2154,00 | 9125,00 | 2362,00 | 9125,00 | 2430,00 | 9125,00 | 9184,00 | Отчет учреждения  |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2256,00 | 9125,00 | 2370,00 | 9125,00 | 2225,00 | 9125,00 | 2317,00 | 9125,00 | 9167,00 | Отчет учреждения |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и соцальной защиты населения Ставропольского края | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | % | 98,00 | 100ё,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания** |
| *Показатели объёма* |
| количество койко-дней | койко-дн | 9125,00 | 2250,00 | 9125,00 | 2154,00 | 9125,00 | 2362,00 | 9125,00 | 2430,00 | 9125,00 | 9184,00 | Отчет учреждения  |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство | ед | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 98,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги | % | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 0,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
| **Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке** |
| *Показатели объёма* |
| Количество человек, получивших услугу | чел | 3000,00 | 1386,00 | 3000,00 | 1226,00 | 3000,00 | 412,00 | 3000,00 | 80,00 | 3000,00 | 3119,00 | Отчет учреждения  |
| *Показатели качества* |
| Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края | % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг | % | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |