**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Проект «НЭП-2012 (Новоалександровский электронный пенсионер)» |
| 2 | Тема проекта | Повышение компьютерной грамотности пенсионеров до уровня эффективного использования компьютера ,интернета для общения, досуга, потребления электронных муниципальных и государственных услуг, заказа лекарств и товаров через Интернет |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение качества предоставляемых социальных услуг, сохранение социальной и интеллектуальной активности |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением дневного пребывания Назаренко Галина Васильевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалист по социальной работе Маврина Татьяна Алексеевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 03.04.2012 г. № 102 «О внедрении социального проекта «НЭП-2012» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Все заведующие отделениями учреждения, специалисты отделения дневного пребывания, преподаватели образовательных учреждений, волонтеры МКУ «Молодежный центр Новоалександровского муниципального района» |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды |
| 15 | Продолжительность реализации | Бессрочно, внедрение проекта 2012-2014 годы |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Анализ ситуации для разработки программы, создание организационных условий для запуска общерайонной сети проекта, планирование мероприятий реализации программы, освещение в СМИ |
| 16.2 | -кадровые | Заведующие отделениями социального обслуживания на дому, преподавательский состав общеобразовательных учреждений Новоалександровского района, волонтеры МКУ «Молодежный центр Новоалександровского муниципального района» |
| 16.3 | -материально-технические | Оборудование для организации аудиторных занятий;  Транспорт для доставки слушателей к месту проведения занятий и обратно;  Дидактический материал для проведения аудиторных занятий;  Методический материал для проведения аудиторных и для самостоятельной работы слушателей;  Оргтехника |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Без материальных затрат |
| 17 | Цель проекта | Создание условий для развития информационного общества, социальной защищенности лиц старшего возраста и самореализации молодежи через включение в общественно значимую деятельность |
| 18 | Задачи проекта | Создание учебно-методических средств организации консультационных курсов, создание организационных условий для запуска общерайонной сети проекта, обеспечение географического расширения деятельности по проекту |
| 19 | Практическая значимость проекта | Позволяет создать условия для развития информационного роста общей, социальной защищенности лиц пожилого возраста и самореализации молодежи через включение в общественно-значимую деятельность |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Результатом проекта станет повышение компьютерной грамотности пенсионеров до уровня эффективного использования компьютера и Интернета для общения ,досуга, потребления электронных муниципальных и государственных услуг, заказа лекарств и товаров через сеть Интернет |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Анкетирование клиентов на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания ;  Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставлением социальных услуг (наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц);  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | -квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения, о работе подразделений, участвующих во внедрении инновации;  -годовой отчет об инновационной деятельности учреждения, об итогах работы подразделений, участвующих во внедрении инновации |
| 23 | Актуальность проекта | В настоящее время появился новый вид социальной незащищенности-информационное неравенство ,которое проявляется в неумении использовать компьютерную технику и в недостаточной возможности получения информации. Сегодня овладение минимальным набором знаний и навыков работы на персональном компьютере считается мастерством столь же необходимым, как чтение и письмо. Старшее поколение, проживающее большую часть жизни не в компьютеризованной среде, рискует потеряться в новом информационном пространстве если срочно не принять никаких мер.  С целью устранения информационного неравенства ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» осуществляет работу по организации занятий по компьютерной грамотности для пожилых людей в городе Новоалександровске.  Однако, принимая во внимание, что в Новоалександровском районе более 18 тысяч людей пожилого возраста, для 30% которых востребовано обучение компьютерной грамотности, следует расширить сеть обучения по всей территории района, во всех муниципальных образованиях .  Проект направлен на включение молодежи в процессы информатизации района, проявление социальной активности и укрепление связи между поколениями путем организации занятий по компьютерной грамотности для пенсионеров Новоалександровского района. |
| 24 | Описание проекта | Курсы компьютерной грамотности организуются для пожилых людей ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» на базе общеобразовательных учреждений Новоалександровского муниципального района учителями на волонтерской основе ,молодыми гражданами РФ в возрасте от 14 до 18 лет, членами отряда волонтеров МКУ «Молодежный центр Новоалександровского муниципального района». Программа курсов рассчитана на 1 месяц при 4-х разовых занятиях в неделю. Программа курса состоит из 15 основных учебных занятий, разбитых на 4 модуля, которые выстроены в соответствии с логичностью и с усложнением учебного материала.  Промежуточный контроль проводится для слушателей курсов компьютерной грамотности в отношении каждого пройденного модуля. Промежуточный контроль осуществляется в виде прохождения узконаправленного теста.  Итоговая аттестация слушателей курсов компьютерной грамотности проводится по завершению всех учебных модулей и является обязательным условием завершения курсов компьютерной грамотности. |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |